

ประชาสัมพันธ์ เรื่อง สิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)
ได้จัดประชุมเพื่อประชาสัมพันธ์ในเรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม โดยสิทธิที่ผู้บริโภคจะได้รับมีดังนี้

- 1) สิทธิที่จะได้ใช้บริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพ
- 2) สิทธิในการร้องเรียนและได้รับการแก้ไขปัญหา
- 3) สิทธิในการคงสิทธิเลขหมาย (โอนย้ายเครือข่าย ใช้เบอร์เดิม)
- 4) สิทธิในการจ่ายค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงภายในประเทศ
(อัตราขั้นสูง 99 สตางค์)
- 5) สิทธิในการได้รับวันใช้งานในการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงิน
(เติมเงินทุกมูลค่าได้สิทธิวันใช้งาน 30 วัน/ครั้ง)
- 6) สิทธิในการยกเลิกการรับ SMS SPAM (ข้อความขยะ) โดยการกด *137 โทรออก

ช่องทางการร้องเรียนผู้ให้บริการและหลักฐานประกอบการร้องเรียน ดังนี้

ช่องทางการ ร้องเรียน	เครือข่าย				
	AIS	DTAC	TRUE	TOT	CAT
ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนของผู้ ให้บริการ	0 2271 9263 (ฟรี)	0 2202 7267 (ฟรี)	0 2900 8088 (ฟรี)	1100 กด 3 (ฟรี)	08 1352 0444, 08 1352 0666 (ฟรี)
Call Center	1175	1678	1331	1100 กด 3	1332, 02 2104 4501-2
ร้องเรียนต่อ สำนักงาน กสทช.	กลุ่มงานรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. ● โทรฟรี หมายเลข 1200 กด 1 ● ยื่นด้วยตนเองหรือทางจดหมาย ● เว็บไซต์ : http://tcp.nbtc.go.th ● โทรศัพท์ : 0 2634 6000 ● อีเมล : tcp.service@nbtc.go.th, tcp.service@hotmail.com ● แฟกซ์ : 0 2279 0251 หมายเหตุ : เอกสารหลักฐานประกอบการร้องเรียน ♦ ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขติดต่อ พร้อมสำเนาบัตรประชาชนของผู้ใช้บริการ ♦ รายละเอียดเรื่องร้องเรียน และคำขอที่ต้องการให้ผู้ให้บริการแก้ไข ♦ เอกสารอื่น ๆ เช่น ใบแจ้งค่าบริการ ใบเสร็จรับเงิน ชิมการ์ด				