



คู่มือการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

คำนำ

ด้วยปัจจุบันระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ และเพื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจนและสอดคล้องกับประเทศที่มุ่งพัฒนาบริการของภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้ โดยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เกิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม การพัฒนาช่องทางใหม่ในการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีความแตกต่างกันไปบ้าง แต่ก็มักจะเน้นช่องทางที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการติดต่อและให้บริการกับประชาชน การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้หลากหลายรูปแบบและมีความซับซ้อนในระดับที่แตกต่างกันตามเทคโนโลยีและสถาปัตยกรรมเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดช่องทางใหม่ๆให้ประชาชนสามารถเลือกใช้เพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา

องค์การบริหารส่วนตำบลกะเปียด เป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการบริการประชาชนภายในพื้นที่ที่ได้รับการบริการที่สะดวกรวดเร็วและบริการได้ทั่วถึงความต้องการของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลกะเปียดได้มีช่องทางการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ E-Service ซึ่งระบบ E-Service คือการขอรับข้อมูลข่าวสารการขอดูกล้องวงจรปิดระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่างๆ ของหน่วยงานของรัฐ เช่น แบบคำร้องทั่วไป และ แบบคำขอน้ำอุปโภคบริโภค เป็นต้น ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลกะเปียด ได้จัดทำคู่มือการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ online ในหัวข้อ E-Service ทางองค์การบริหารส่วนตำบลกะเปียด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนในการติดต่อขอใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ online ในหัวข้อการบริการ ต่างของ E-Service

องค์การบริหารส่วนตำบลกะเปียด

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ ๑ การใช้งานระบบการให้บริการ E – Service

- | | |
|--|---|
| ๑. E-service | ๑ |
| ๒. วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-service | ๑ |
| ๓. การใช้งานระบบ E-service | ๑ |
| ๔. แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการ E-service | ๓ |

ส่วนที่ ๒ รายละเอียดวิธีการใช้งานระบบ

- | | |
|---|---|
| ๑ คำร้องแจ้งเหตุรับเรื่องราวร้องเรียนทั่วไป | ๔ |
| ๒ ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ | ๔ |

ส่วนที่๑ การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

๑.E-Service คือการขอรับข้อมูลข่าวสารการขอดูกล้องวงจรปิดระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่างๆ ของหน่วยงานของรัฐ เช่น แบบคำร้องทั่วไป และ แบบคำขอน้ำอุปโภคบริโภค เป็นต้น

๒.วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

ปัจจุบันระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ และเพื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจนและสอดคล้องกับประเทศที่มุ่งพัฒนาบริการของภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้ โดยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เกิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม การพัฒนาช่องทางใหม่ในการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีความแตกต่างกันไปบ้าง แต่ก็มักจะเน้นช่องทางที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการติดต่อและให้บริการกับประชาชน การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้หลากหลายรูปแบบและมีความซับซ้อนในระดับที่แตกต่างกันตามเทคโนโลยี และสถาปัตยกรรมเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดช่องทางใหม่ๆให้ประชาชนสามารถเลือกใช้เพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา

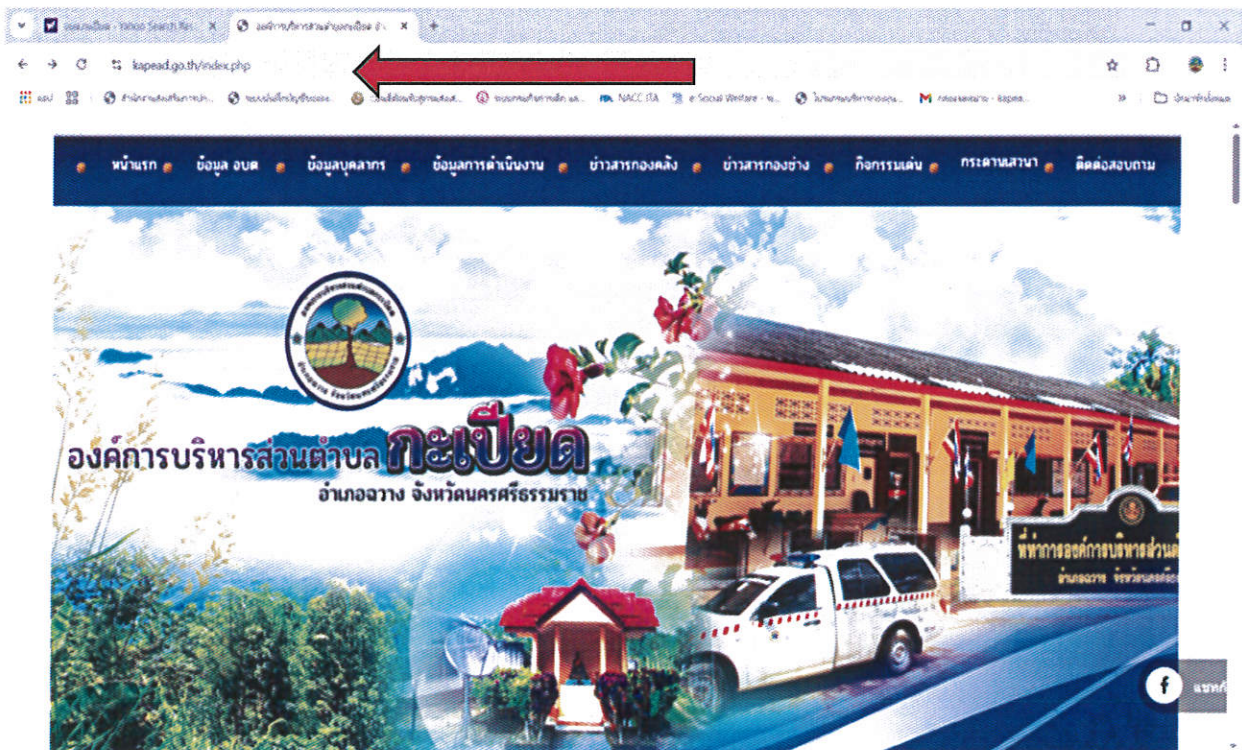
วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ online โดยบอกถึงวิธีการและขั้นตอนในหัวข้อการใช้บริการต่างๆของ E-Service ขององค์การบริหารส่วนตำบลกะเปียด

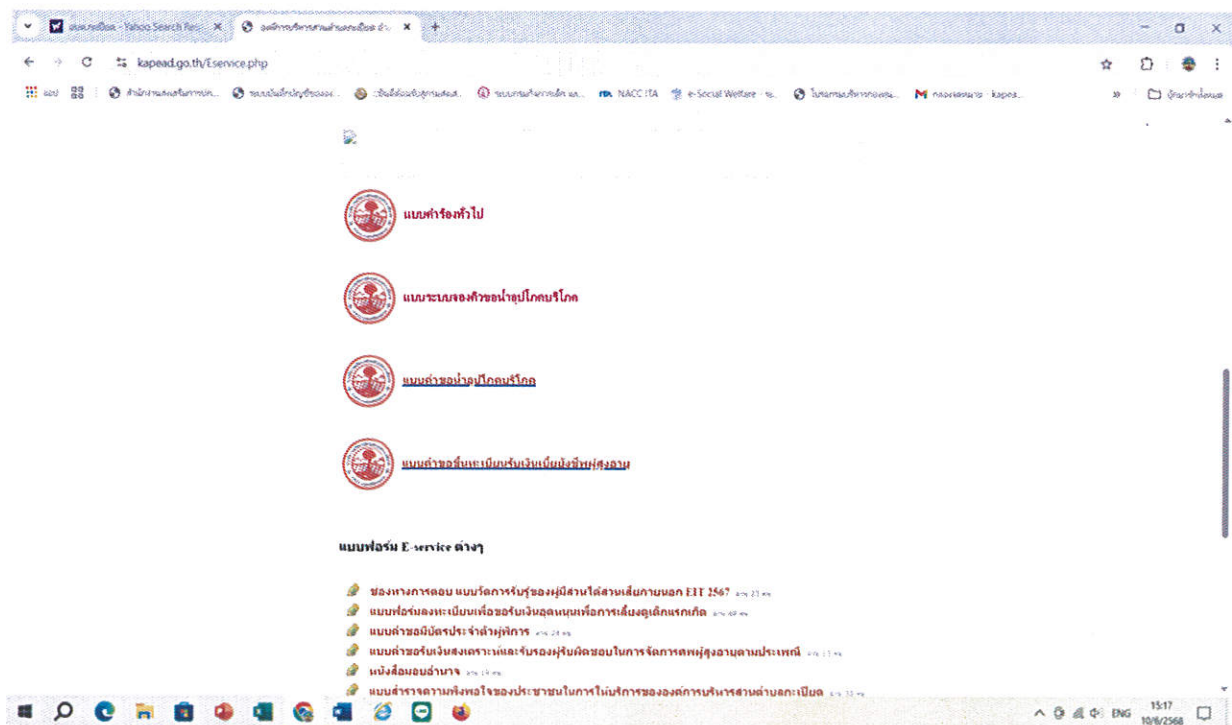
๓.การใช้งานระบบ E-Service

๓.๑ เปิดโปรแกรม Browser

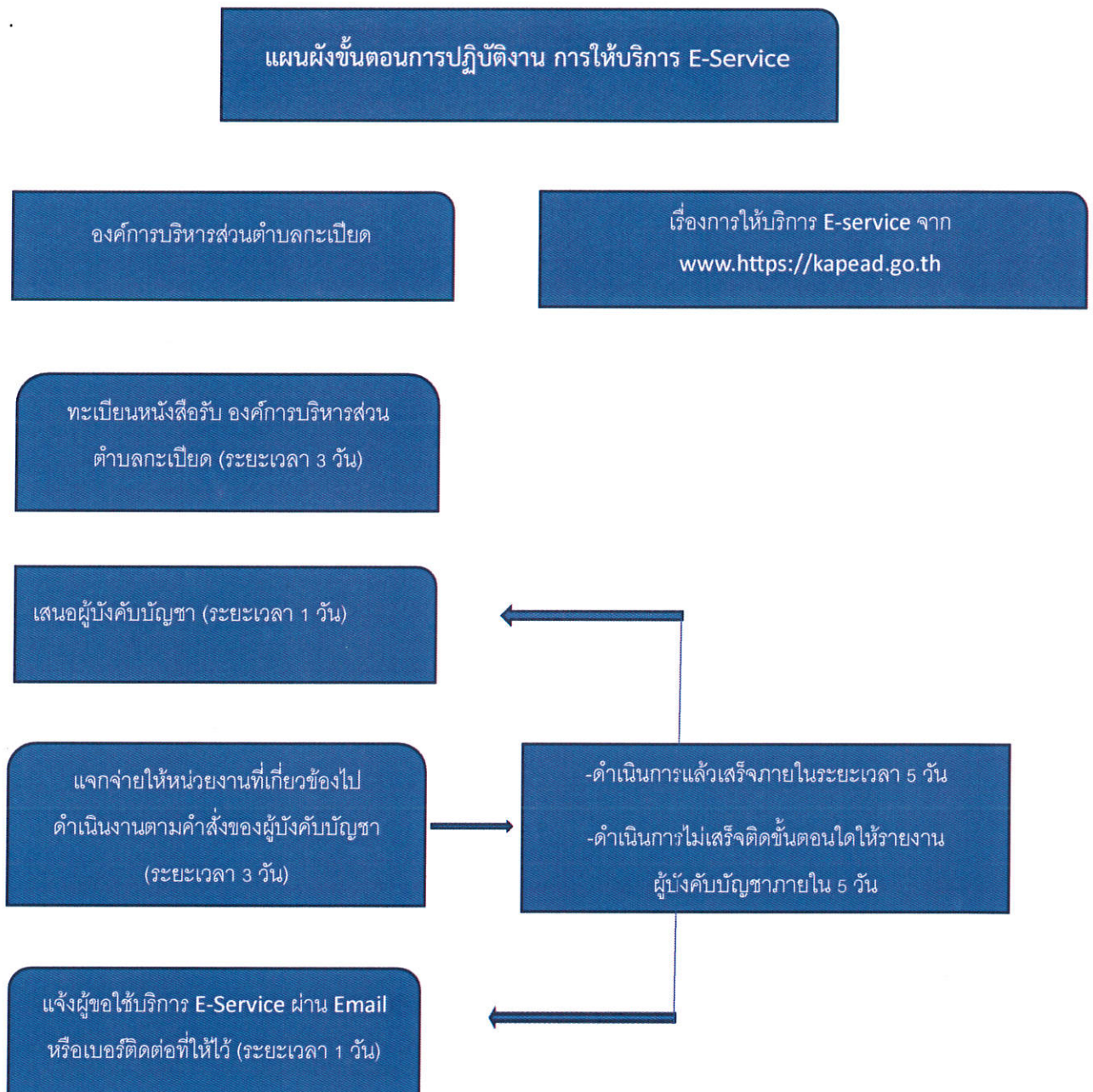
๓.๒ เข้า URL ของเว็บไซต์หลักองค์การบริหารส่วนตำบลกะเปียด <https://kapead.go.th>

๓.๓ ระบบจะแสดงหน้าจอหลัก





๔.แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการ E-Service



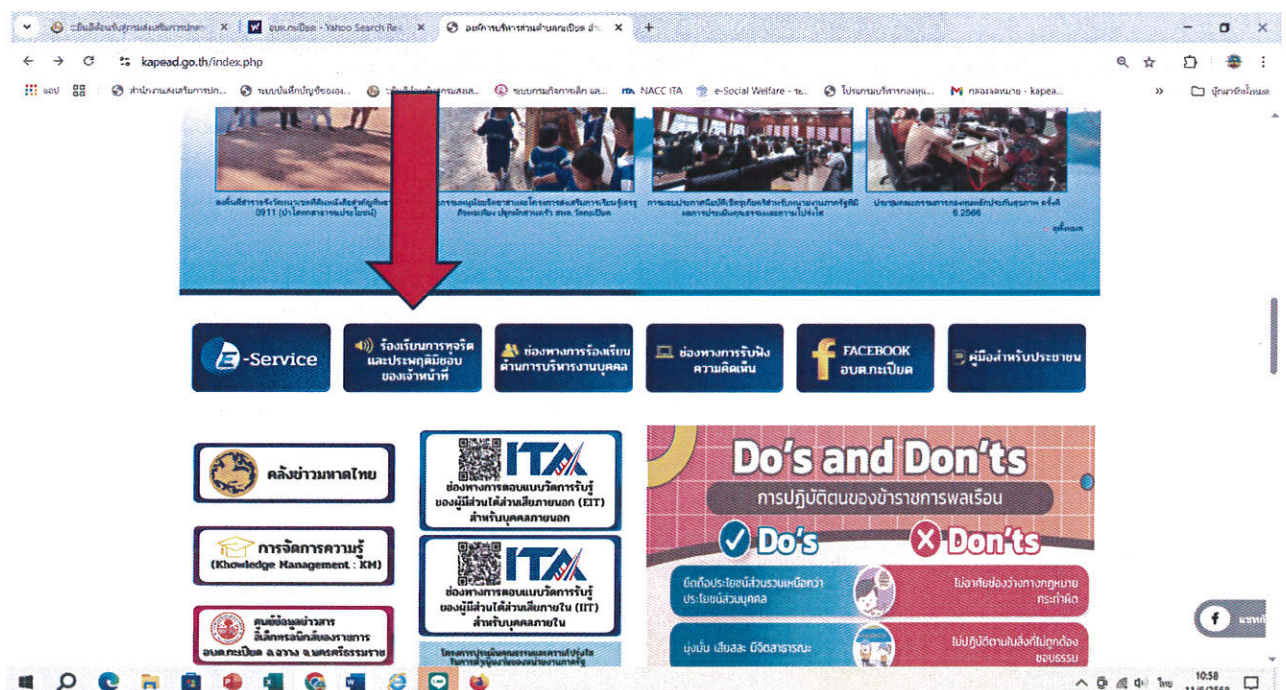
ส่วนที่ ๒ รายละเอียดวิธีการใช้งานระบบ

๑. คำร้องแจ้งเหตุรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป

คำร้องแจ้งเหตุรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป คือ การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้องบริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์แจ้งเบาะแสการทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลกะเปียด

The screenshot shows a web browser window with the URL kapead.go.th/form_1.php. The form is titled 'E-service' and 'คำร้องทั่วไป' (General Complaint). It contains several input fields: 'ชื่อ' (Name), 'นามสกุล' (Surname), 'อำเภอ' (District), 'ปี' (Year), 'อาชีพ' (Occupation), 'ที่อยู่' (Address), 'อำเภอ' (District), 'จังหวัด' (Province), 'อำเภอ' (District), 'ตำบล' (Sub-district), 'อำเภอ' (District), 'จังหวัด' (Province), 'อำเภอ' (District), 'ตำบล' (Sub-district), 'อำเภอ' (District), 'จังหวัด' (Province). There is a section for 'กรอกเอกสารให้ครบถ้วน' (Fill out documents completely) and a 'กรอกเอกสารเรียบร้อย อย่าลืมคลิก ส่งข้อมูล' (Documents are ready, don't forget to click Send information) button. The form also includes a 'ส่ง' (Send) button and a 'ส่งข้อมูล' (Send information) button. The form is in Thai and is for reporting a general complaint.

หลังจากเลือก Branner ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่



Browser tabs: [เว็บไซต์ศูนย์ส่งเสริมการค้า...](#), [อีเมล - Yahoo Search Re...](#), [แจ้งการเข้าร่วมผ่านระบบ...](#)

Address bar: kapead.go.th/contact/view2.php?No=7

Navigation bar: [หน้าแรก](#), [เกี่ยวกับเรา](#), [หน่วยงานและทีมงาน](#), [หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง](#), [เว็บไซต์ศูนย์ส่งเสริมการค้า...](#), [ระบบแจ้งการเข้าร่วม...](#), [ระบบการบริการลูกค้า](#), [NACC ITA](#), [e-Social Welfare](#), [โปรแกรมการลงทะเบียน...](#), [กล่องจดหมาย - kapea...](#), [ค้นหาข้อมูล](#)



แจ้งการเข้าร่วมผ่านระบบ
ระบบการลงทะเบียนผ่านระบบอัตโนมัติ

กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน และกดปุ่มส่งข้อมูล

ข้อมูลผู้ลงทะเบียน

ชื่อ-นามสกุล:
ตำแหน่ง:
เบอร์โทรศัพท์:
E-mail:
อื่นๆ:

ข้อมูลผู้ประสานงาน

ชื่อ-นามสกุล:
ตำแหน่ง:
เบอร์โทรศัพท์:
E-mail:
อื่นๆ:

จำนวน:

โทรศัพท์: 224632

ข้อมูลการลงทะเบียนจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ

กรอกเอกสารให้ครบถ้วน
โดยเฉพาะที่มี *

กรอกเอกสารเรียบร้อย
อย่าลืมคลิกส่งข้อมูล

Taskbar: [Start Menu](#), [Internet Explorer](#), [Google Chrome](#), [Microsoft Word](#), [Microsoft Excel](#), [Microsoft PowerPoint](#), [Microsoft Access](#), [Microsoft Outlook](#), [Microsoft Word](#), [Microsoft Excel](#), [Microsoft PowerPoint](#), [Microsoft Access](#), [Microsoft Outlook](#)

System tray: [Show Desktop](#), [Network](#), [Volume](#), [Power](#), [Language](#), [Time](#), [Date](#), [ENG](#), [10:59](#), [11/6/2568](#)