



ที่ นศ ๐๐๒๓.๑/ว ๑๑๓

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๑ มีภาพ ๒๕๖๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์สื่อสารข่าวเตือนภัยทางการเงินผ่านหอกระจายข่าว

เรียน นายกองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกต. (๗๒) ว. ๐๐๘/๒๕๖๔
ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราชได้รับแจ้งจากธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคใต้ (ธปท.สกต.) ว่า ได้มีนโยบายสื่อสารข้อมูลเพื่อเตือนภัยทางการเงิน และให้ความรู้ทางการเงินแก่ประชาชน ร่วมกับท้องถิ่นจังหวัดและส่วนราชการในพื้นที่ภาคใต้

ในการนี้ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราชจึงขอส่งสื่อเตือนภัย และความรู้ทางการเงิน เพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านกระจายสื่อฯ ดังกล่าว ผ่านช่องทางหอกระจายข่าว ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น หรือช่องทางอื่นๆ ตามที่เห็นสมควร รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายปราโมทย์ ศรีวิสุทธิ์)
ท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร. ๐ ๙๕๓๕ ๖๑๔๔ ต่อ ๒๓ โทรสาร ต่อ ๒๕

www.nakhonlocal.go.th

“นครศรีธรรมราช นครแห่งอารยธรรม”



ธนาคารแห่งประเทศไทย

23 กุมภาพันธ์ 2564

เรียน ท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่ สกต. (72) ว. 008 /2564 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สื่อสารข่าวเตือนภัย
ทางการเงินผ่านหอกระจายข่าว

ตามที่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคใต้ (ธปท. สกต.) ได้มีนโยบายสื่อสารข้อมูล เพื่อเตือนภัยทางการเงินและให้ความรู้ทางการเงินแก่ประชาชน ร่วมกับท้องถิ่นจังหวัดและส่วนราชการในพื้นที่ภาคใต้ ตามรายละเอียดหนังสือขอความอนุเคราะห์สื่อสารข่าวเตือนภัยทางการเงินผ่านหอกระจายข่าว (เอกสารแนบ 1) ซึ่งที่ผ่านมาได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี

ในการนี้ ธปท. สกต. จึงขอส่งสื่อเตือนภัยและความรู้ทางการเงินฉบับใหม่ (ตามเอกสารแนบ 2 และ 3) เพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านกระจายสื่อฯ ดังกล่าว ผ่านช่องทางหอกระจายข่าวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่เห็นสมควร

ทั้งนี้ ธปท. สกต. จะจัดส่งสื่อ (ทั้งในรูปแบบข่าวสาร และคลิปเสียง) เพิ่มเติมให้กับผู้ประสานงานของท่านเป็นระยะในโอกาสต่อ ๆ ไป และได้มอบหมายให้ นายสุรเชษฐ์ ศรีภุริรักษ์ เป็นผู้ประสานงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

โสภี

(นางสาวโสภี สงวนศักดิ์กุล)

ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักงานภาคใต้

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์สื่อสารข่าวเตือนภัยทางการเงินผ่านหอกระจายข่าว
 2. ข่าวประชาสัมพันธ์และช่องทางเข้าถึงคลิปเสียงเรื่องภัยทางการเงิน ฉบับที่ 2/2564
 3. ข่าวประชาสัมพันธ์แนวทางแก้ไขหนี้สำหรับลูกหนี้รายย่อย

ส่วนคุ้มครองและให้ความรู้ผู้ใช้บริการทางการเงิน

โทรศัพท์ 0 7443 4863 , 0 7443 4853

E-mail FL-SRO@bot.or.th



ธนาคารแห่งประเทศไทย

๑ ธันวาคม 2563

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่ สกต.(72) **565** /2563 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สื่อสารข่าวเตือนภัยทางการเงิน
ผ่านหอกระจายข่าว

ด้วยปัจจุบัน มีกลุ่มมิจฉาชีพใช้กลอุบายหลอกลวงเงินจากประชาชนด้วยวิธีการต่าง ๆ ทำให้ประชาชนจำนวนมากที่หลงเชื่อต้องสูญเสียเงิน ประกอบกับประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจทางการเงิน ดังนั้น เพื่อป้องกันไม่ให้ประชาชนตกเป็นเหยื่อของกลุ่มมิจฉาชีพเพิ่มมากขึ้นและมีความรู้ความเข้าใจทางการเงินอย่างทั่วถึง ธนาคารแห่งประเทศไทย จึงมีนโยบายสื่อสารข้อมูลเพื่อเตือนภัยทางการเงิน และให้ความรู้ทางการเงินแก่ประชาชนร่วมกับหน่วยงานพันธมิตรภาครัฐและเอกชน ตามรายละเอียดหนังสือขอความอนุเคราะห์กระทรวงมหาดไทยเผยแพร่ข้อมูลผ่านหอกระจายข่าว (เอกสารแนบ 1)

ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคใต้ (ธปท. สกต.) มีแผนการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้กับประชาชนในเรื่องดังกล่าว ซึ่งจะดำเนินการอย่างต่อเนื่อง จึงขอความอนุเคราะห์ท่านในการกระจายสื่อเตือนภัยและความรู้ทางการเงิน (เอกสารแนบ 2) ผ่านช่องทางหอกระจายข่าวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่เห็นสมควร และ ธปท. สกต. จะจัดส่งสื่อ (ทั้งในรูปแบบข่าวสาร และคลิปเสียง) เพิ่มเติมไปให้กับผู้ประสานงานเป็นระยะในโอกาสต่อไป

ทั้งนี้ ธปท. สกต. ได้มอบหมายให้ นางสาวญาณิศรา ศตะรัต เป็นผู้ประสานงาน เพื่อดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

โสภ

(นางสาวโสภี สงวนดีกุล)

ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักงานภาคใต้

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. สำเนาหนังสือที่ ธปท.ผบร. 290/2563 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2563
เรื่อง ขอความอนุเคราะห์กระทรวงมหาดไทยเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านหอกระจายข่าว
2. ข่าวประชาสัมพันธ์และช่องทางเข้าถึงคลิปเสียงเรื่องภัยทางการเงิน

ส่วนคุ้มครองและให้ความรู้ผู้ใช้บริการทางการเงิน

โทรศัพท์ 0 7443 4862 , 0 7443 4863

โทรสาร 0 7443 4859



ข่าวฉบับที่ 2/2564

ข่าวประชาสัมพันธ์และช่องทางเข้าถึงคลิปเสียงเรื่องภัยทางการเงิน

เรื่องที่ 1 มีปัญหาหนียารอช้า ขอให้รีบติดต่อแบงก์เจ้าหนี้ทันที

ในภาวะโควิด 19 แบบนี้ ทุกคนคงได้รับผลกระทบไม่มากนักน้อย ขยายของไม่ค่อยได้ นายจ้างก็อาจไม่จ้างให้ไปทำงาน รายได้ลดลง แต่ถึงแม้รายได้จะลดลง รายจ่ายก็ไม่ได้ลดลงตามไปด้วย ยังต้องกินต้องใช้ ต้องส่งลูกเรียนหนังสือ ที่สำคัญถ้าเราเป็นหนี้ เรายังต้องจ่ายหนี้เหมือนเดิมไม่ว่าเราจะหยุดจ่ายหนี้เองได้ คงไม่มีเจ้าหนี้ที่ไหนชอบให้ลูกหนี้เจียบหายไป แล้วอีกอย่างเวลากู้หนี้ เราต้องจ่ายทั้งเงินต้นและดอกเบี้ย ถ้าเราหยุดจ่ายหนี้ไปเฉยๆ รับรองดอกเบี้ยสูงลิ่วแน่ ๆ เพราะดอกเบี้ยเค้าคิดกันรายวัน

แบงก์ชาติเขาเลยฝากมาบอก หากเราเริ่มรู้ตัวว่าจะจ่ายหนี้ไม่ไหว ขอให้รีบติดต่อแบงก์เจ้าหนี้โดยทันที อย่าหยุดจ่ายหนี้ไปเฉยๆ โดยให้เข้าไปติดต่อที่สาขานาคาร หรือโทรไป Call Center ก็ได้ ยิ่งคุยเร็ว ก็ยิ่งหาทางแก้ไขหนี้สินได้เร็ว ยิ่งตอนนี้แบงก์ชาติขยายระยะเวลาให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยแบบพวกเราไม่ว่าจะเป็นหนี้บัตรเครดิต เงินสด หนี้บัตรเครดิต หนี้รถมอเตอร์ไซด์ หรือหนี้บ้าน ให้สามารถติดต่อแบงก์เจ้าหนี้เพื่อขอรับความช่วยเหลือแก้ไขหนี้สินได้ตั้งแต่วันนี้จนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2564

สำคัญที่สุด ถ้าเราจ่ายหนี้ไม่ไหว ก็ห้ามไปกู้เงินนอกระบบมาโปะหนี้เด็ดขาด เพราะหนี้นอกระบบนั้น กู้ง่ายได้เงินเร็ว แต่มีดอกเบี้ยมหาโหด ถ้าจ่ายไม่ทันพ่อแม่พี่น้องได้เจอกับแก๊งหมวกกันน็อคมาทวงหนี้แน่นอน

สุดท้ายนี้ หากพ่อแม่พี่น้องอยากปรึกษาปัญหาทางการเงิน โทรมาได้ที่ ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย โทร. 1213 (อ่านว่า “สิบสอง สิบสาม”)



เรื่องที่ 2 คิดจะกู้เงินนอกระบบ ระวังภัยแก๊งหมวกกันน็อค

ในภาวะโควิด 19 แบบนี้ รายได้ลดลง แต่รายจ่ายยังมีเหมือนเดิม หรืออาจจะเพิ่มขึ้นถ้าเจ็บป่วย นี่สินก็
ยังต้องจ่าย พ่อแม่พี่น้องอาจจะคิดถึงการกู้เงินเพิ่มแต่การจะไปกู้ที่แบงก์ก็ยากเย็นเหลือเกิน เลยหันไปพึ่งเงินกู้
นอกระบบ ที่ได้เงินเร็วกว่าและง่ายกว่า

แต่การกู้เงินนอกระบบที่ได้เงินเร็วกว่านั้น เสี่ยงด้วยอันตราย ไม่ว่าจะเป็น (1) ดอกเบี้ยแพงมหาโหด (2)
เสี่ยงต่อการโดนหลอก โดยอ้างว่าต้องจ่ายค่าธรรมเนียมก่อนได้รับเงินกู้ (3) ไม่มีการทำสัญญาเงินกู้ที่ชัดเจน
จึงไม่มีระยะเวลาสิ้นสุดสัญญา พ่อแม่พี่น้องอาจต้องจ่ายหนี้ไปเรื่อย ๆ และ สุดท้าย (4) วิธีการทวงหนี้รุนแรง หาก
จ่ายไม่ทัน อาจจะได้พบเจอแก๊งหมวกกันน็อค ที่มีทั้งข่มขู่ คุกคาม ประจาน หรืออาจถึงขั้นทำร้ายร่างกายได้

รู้แบบนี้แล้ว ขอให้พ่อแม่พี่น้องอย่าไปพึ่งพาเงินกู้นอกระบบ ปัจจุบันธนาคารของรัฐ เช่น ธนาคารออมสิน
หรือ ธ.ก.ส. มีโครงการปล่อยเงินกู้ให้กับประชาชนรายย่อยหรือฐานรากมากขึ้น และเป็นช่องทางให้ประชาชน
ร้องทุกข์และขอคำปรึกษาปัญหาหนี้นอกระบบได้ ขอให้พ่อแม่พี่น้องลองเข้าไปติดต่อที่สาขาธนาคาร การกู้เงิน
ผ่านธนาคารของรัฐมีความปลอดภัย เหมาะสม ถูกต้อง และช่วยเหลือพ่อแม่พี่น้องได้อย่างแท้จริง

หากตอนนี้ พ่อแม่พี่น้องเป็นหนี้นอกระบบต้องการความช่วยเหลือ ขอให้เข้าไปติดต่อที่ธนาคารออมสิน
หรือธนาคาร ธ.ก.ส. หรือร้องเรียนได้ที่ ศูนย์ป้องกันปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับหนี้นอกระบบ สำนักงาน
ตำรวจแห่งชาติ โทร. 1599 หรือหากต้องการปรึกษา สามารถโทรศัพท์ไปที่ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน
ธนาคารแห่งประเทศไทย เบอร์ 1213 (อ่านว่า “สิบสอง สิบสาม”) ได้

ช่องทางเข้าถึงคลิปเสียงเรื่องภัยทางการเงิน (สปอตวิทยุ)

โปรดสแกน QR CODE ทางด้านขวา



ข้อมูลเพิ่มเติม: ส่วนคุ้มครองและให้ความรู้ผู้ใช้บริการทางการเงิน

ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคใต้

โทรศัพท์: 0 7443 4862 - 3 (ญาติศรา / สุรเชษฐ์) , E-mail: FL-SRO@bot.or.th



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

เจอหนี้...แก้หนี้

สำหรับลูกหนี้รายย่อย



สถานะ	อยากได้	ต้องทำอะไร	ไปที่ไหน
ยังจ่ายหนี้ได้บางส่วน	อยากลดภาระการจ่ายหนี้ลง	ขอรับความช่วยเหลือ เช่น ลดดอกเบี้ย หรือขยายวงหนี้บ้าน แพลงหนี้บัตรเครดิตเป็นหนี้ระยะยาว เป็นต้น	ติดต่อสถาบันการเงินเจ้าหนี้ ผ่านคอลเซ็นเตอร์ เว็บไซต์ หรือสาขา
เริ่มค้างชำระหนี้	ไม่อยากเป็นหนี้เสีย คิดเครียดบูโ	ขอปรับโครงสร้างหนี้ ให้มีการชำระที่จ่ายไหว เช่น ยัดหนี้ ลดดอกเบี้ย ขอรวมหนี้บ้านและหนี้บัตรเครดิตเป็นก้อนเดียว เพื่อลดดอกเบี้ยหนี้บัตรเครดิต	ติดต่อสถาบันการเงินเจ้าหนี้ ผ่านคอลเซ็นเตอร์ เว็บไซต์ หรือสาขา
ค้างชำระหนี้เกิน 90 วัน กลายเป็นหนี้เสีย (NPL)	ไม่อยากถูกฟ้อง บิดคดีติดตัว	ขอปรับโครงสร้างหนี้ ให้มีการชำระที่จ่ายไหว ขอผ่อนได้นานสูงสุด 10 ปี ดอกเบี้ย 4 - 7% (เฉพาะหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล รอบไม่เกิน 2 ล้านบาท)	ติดต่อสถาบันการเงินเจ้าหนี้ คลินิกแก้หนี้ โทร. 02-610-2266 หรือทางเว็บไซต์ : www.คลินิกแก้หนี้.com
ถูกฟ้อง อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาล	อยากให้คดีจบโดยเร็ว ได้รับเงินไปใช้จ่าย	มีคนกลางช่วยไกล่เกลี่ย ทำได้จริง และเป็นธรรมทั้งต่อลูกหนี้และเจ้าหนี้ (อยู่ระหว่างการจัดทำแนวปฏิบัติมาตรฐานกลาง)	ช่องทางไกล่เกลี่ยออนไลน์ของศาล https://mediation.coj.go.th/
บังคับคดี	ไม่อยากถูกยึดทรัพย์ อยากเริ่มชีวิตใหม่	ลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการไกล่เกลี่ยหนี้ กรอกข้อมูลให้ถูกต้อง รอสถาบันการเงินติดต่อกลับ และมีโอกาสได้ข้อตกลงใหม่ที่จ่ายไหว เช่น ผ่อนเฉพาะเงินต้น ผ่อนจ่ายดอกเบี้ยค้างเดิมให้	ช่วงแรก เริ่มที่หนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล ผ่านมาตรการไกล่เกลี่ยออนไลน์ ลงทะเบียนได้ถึง 14 เม.ย. 64 สำนักงานยุติธรรม www.coj.go.th กรมบังคับคดี www.led.go.th ธนาคารแห่งประเทศไทย www.bot.or.th ศกช. www.1213.or.th



หากไม่ได้รับความสะดวก สามารถแจ้งข้อมูลเพื่อขอรับความช่วยเหลือที่ **ทางด่วนแก้หนี้**
www.1213.or.th/App/DebtCase



หากต้องการคำแนะนำหรือสอบถามเพิ่มเติม
Ins.1213
ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย

